

Personnalisation

- [Branding](#)
- [Les notifications](#)

Branding

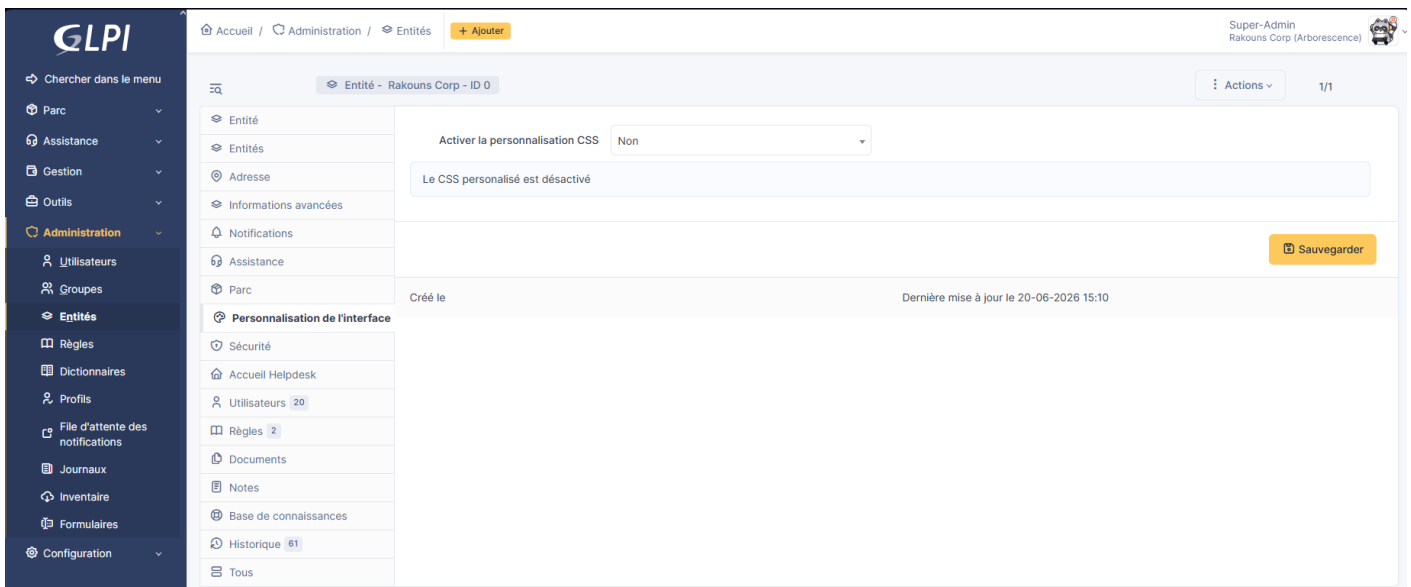


Pourquoi personnaliser le logo ?

Changer le logo de GLPI peut sembler purement esthétique au premier abord, mais ça va plus loin : ça renforce le sentiment d'appartenance des utilisateurs à leur structure, en évitant l'impression d'utiliser un outil générique et impersonnel.

Où intervenir

Rends-toi dans **Administration > Entités > [Nom de l'entité concernée] > Personnalisation de l'interface**.



Active l'option **CSS personnalisé**, qui permet d'injecter le code suivant.

```
/* Logo menu */
.page .glpi-logo {
    background: url('/pics/logos/custom/Support-Rakouns-title-white.png') no-repeat;
    background-size: contain;
    width: 200px;
}

/* Logo menu compact (sidebar réduite) */
body.navbar-collapsed .navbar-brand .glpi-logo {
    background: url("/pics/logos/custom/Support-Rakouns-2.png") no-repeat;
    background-size: contain;
    width: 40px;
    height: 40px;
}

/* Logo page de connexion */
.page-anonymous .glpi-logo {
    --logo: url("https://cloud.rakouns.bzh/public.php/dav/files/BgyTpJFo5yoTsB2/Support-Rakouns-title-grey.png");
    content: var(--logo);
    width: 400px;
    height: 100px;
}

.py-4 {
    padding-top: 0rem !important;
```

```
}
```

Ce que fait chaque bloc

Sélecteur CSS	Élément ciblé	Source de l'image
<code>.page .glpi-logo</code>	Logo du menu principal	URL interne GLPI (<code>/pics/logos/custom/...</code>)
<code>body.navbar-collapsed .navbar-brand .glpi-logo</code>	Logo du menu compact (sidebar réduite)	URL interne GLPI
<code>.page-anonymous .glpi-logo</code>	Logo de la page de connexion	URL publique externe (ici, un partage Nextcloud)

Les deux approches — URL interne GLPI ou URL publique externe — fonctionnent indifféremment selon où sont hébergées tes images.

Résultat



Bakouns

Salut ! 🐼

Ici tu peux signaler un problème ou demander de l'aide.
Tes tickets seront traités dans les plus brefs délais.

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Rakouns



Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2026 Teclib' and contributors



Bakouns

[Accueil](#)

[Catalogue de services](#)

[Tickets](#)

Self-Service
Rakouns Corp



Signaler un problème

Pour toute demande non incluse par les autres formulaires !



Voir vos tickets

Voir l'ensemble des tickets que vous avez créés



Catalogue de services

Ensemble des formulaires disponible.

[Tickets en cours](#)

[Tickets résolus](#)



Aucun résultat trouvé

Le résultat est à la fois plus cohérent visuellement et plus engageant pour les utilisateurs — sans compter que ça reste tout simplement plus agréable à regarder au quotidien.

Les notifications



Pourquoi personnaliser les notifications ?

GLPI envoie une quantité importante de mails aux utilisateurs, techniciens et valideurs (création de ticket, changement de statut, validation, etc.). Or, par défaut, ces notifications sont sobres et peu engageantes : beaucoup d'utilisateurs ne les lisent simplement pas. On ne peut pas vraiment leur en vouloir.

L'objectif ici est de rendre ces notifications plus claires et plus attractives à la lecture, pour améliorer le taux de consultation et la compréhension côté utilisateur final.

Accéder aux modèles de notification

Rends-toi dans GLPI, dans **Configuration > Notifications > Modèles de notification**.

Rakouns

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Gestion

Outils

Administration

Configuration

Actifs personnalisés

Intitulés

Composants

Notifications

Webhooks

Niveaux de services

Générale

Unicité des champs

Actions automatiques

Authentification

Clients OAuth

Collecteurs

Liens externes

Plugins

Accueil

Configuration

Notifications

Modèles de not...

+ Ajouter

Rechercher

Trié par Type

NOM	TYPE	COMMENTAIRES
☐ NOM		
☐ Cartridges	Modèle de cartouche	
☐ Certificates	Certificat	
☐ Change Satisfaction	Changement	
☐ Changes	Changement	
☐ Consumables	Modèle de consommable	
☐ Contracts	Contrat	
☐ CronTask	Action automatique	
☐ MySQL Synchronization	Réplicat SQL	
☐ Alert domains	Domaine	
☐ Item not unique	Unicité des champs	
☐ Plugin updates	Marketplace	
☐ Infocoms	Informations financières et administratives	
☐ Knowledge base item	Base de connaissances	
☐ Receiver errors	Collecteur	
☐ Unlock item request	Verrou de l'objet	
☐ Planning recall	Rappel du planning	
☐ Problems	Problème	
☐ Projects	Projet	
☐ Project Tasks	Tâche de projet	
☐ Reservations	Réservation	

20

lignes / pages

De 1 à 20 sur 52 lignes

<<

<

1

2

3

>

>>

Créer un nouveau modèle

Clique sur « **+ Ajouter** » en haut de la page

Accueil

Configuration

Notifications

Modèles de not...

+ Ajouter

Super-Admin

Rakouns Corp (Arborescence)

Nouvel élément - Modèle de notifications

Nom

Type

Ticket

Commentaires

CSS

+ Ajouter

Renseigne les champs suivants :

- **Nom** du modèle
- **Type** (ici, *Ticket*)
- **Commentaire** (facultatif)
- **Style CSS** (facultatif, si tu veux harmoniser le rendu)

Valide avec « **+ Ajouter** ». Tu es alors redirigé vers la page de configuration du modèle.

Modèle de notifications

Traductions de modèle 1

Notifications 1

Historique 15

Tous

Nom

Suivi ticket - Utilisateur

Type

Ticket

Commentaires

03_suivi_utilisateur.html

CSS

Supprimer définitivement

Sauvegarder

Créé le 09-06-2026 20:41

Dernière mise à jour le 09-06-2026 20:41

Comprendre les onglets du modèle

Une fois sur cette page, quatre onglets sont disponibles :

Onglet	Rôle
Traduction	Les différentes versions linguistiques de la notification. L'utilisateur reçoit la version correspondant à la langue définie dans son profil si elle existe, sinon la version par défaut.
Notification	La ou les notifications qui utilisent ce modèle (configuré plus tard).
Historique	Le suivi des modifications du modèle (qui a modifié quoi, et quand).
Tous	Regroupe l'ensemble des onglets précédents sur une seule vue.

C'est l'onglet **Traduction du modèle** qui nous intéresse pour la personnalisation. Rends-toi dessus et clique sur « **Ajouter** » pour créer une traduction.

Nouvel élément - Traduction de modèle

Modèle de notificationsSuivi ticket - Utilisateur

Voir la liste des balises disponibles

LangueFrançais ▾

Sujet

Corps texte du mail
(laisser le champ vide pour qu'il soit généré depuis le champ HTML)

Corps HTML du mail

Paragraphe ▾**B***I*A ▾ ▾ ▾

Construire le contenu du mail

Trois éléments sont à renseigner :

Le sujet

C'est l'objet du mail. GLPI ajoute automatiquement un préfixe du type `[GLPI #<Ticket_ID>]`.

Le corps du mail (texte et HTML)

Le corps existe en deux versions :

- **Versión texte** : peut être générée automatiquement à partir de la version HTML
- **Versión HTML** : c'est celle qu'on va personnaliser

Les variables GLPI

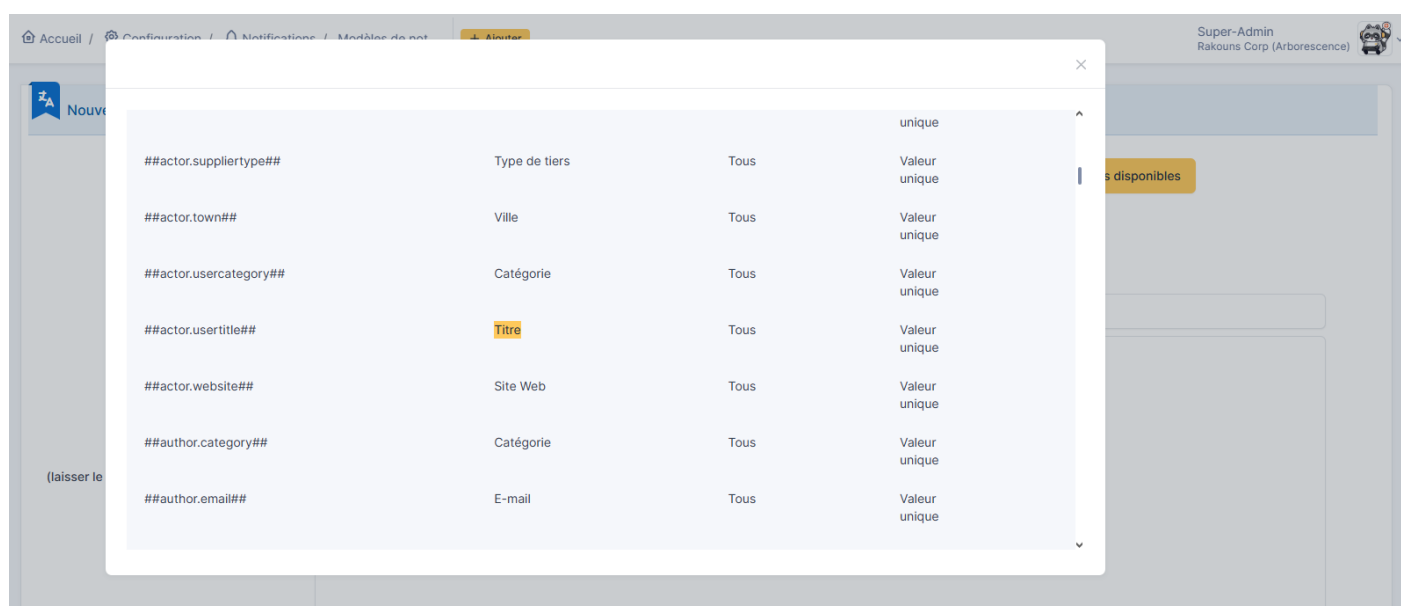
GLPI met à disposition ses propres variables (tags) à insérer dans le modèle. Par exemple, le titre du ticket se note `##ticket.title##`.

On peut s'en servir directement dans l'objet du mail, ce qui est bien plus parlant qu'un simple ID :

`##ticket.title##`

Ce qui donnera par exemple : `[GLPI #0000018] Impossible de se connecter`

L'ensemble des variables disponibles est consultable via le bouton « **Voir la liste des balises disponibles** » :



Variable	Description	Scope	Type
##actor.suppliertype##	Type de tiers	Tous	Valeur unique
##actor.town##	Ville	Tous	Valeur unique
##actor.usercategory##	Catégorie	Tous	Valeur unique
##actor.usertitle##	Titre	Tous	Valeur unique
##actor.website##	Site Web	Tous	Valeur unique
##author.category##	Catégorie	Tous	Valeur unique
##author.email##	E-mail	Tous	Valeur unique

Exemple appliqué : la notification de création de ticket

Voici le modèle que j'ai mis en place pour la notification « **Création de ticket** », reçue par l'utilisateur en confirmation de l'ouverture de sa demande :

 **Votre demande a bien été enregistrée**
Ticket **##ticket.id##** · Rakouns

Ouvert le **##ticket.creationdate##** par **##ticket.openbyuser##**

##ticket.title##

##ticket.status##

##ticket.priority##

CATÉGORIE
##ticket.category##

TECHNICIEN ASSIGNÉ
##ticket.assigntousers##

VOTRE MESSAGE

##ticket.content##

Notre équipe informatique prend en charge votre demande. Vous serez notifié(e) par e-mail à chaque mise à jour.

Suivre mon ticket →

Rakouns · Ne pas répondre directement à cet e-mail

Pour intégrer le code HTML directement, il faut basculer l'éditeur WYSIWYG en mode « **code source** » (icône ) , puis y coller le code suivant :

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="fr">
<head>
<meta charset="UTF-8">
<meta name="viewport" content="width=device-width,initial-scale=1.0">
```

```

</head>
<body style="margin:0;padding:20px;background:#f0f2f5;font-family:Arial,sans-serif;">
<table width="100%" cellpadding="0" cellspacing="0" style="max-width:640px;margin:0 auto;">

  <tr>
    <td style="background:#1a56a0;padding:22px 28px;border-radius:10px 10px 0 0;">
      <p style="margin:0;color:#ffffff;font-size:17px;font-weight:bold;">☐ Votre demande a
bien été enregistrée</p>
      <p style="margin:5px 0 0;color:rgba(255,255,255,0.75);font-size:13px;">Ticket
##ticket.id## · Rakouns</p>
    </td>
  </tr>

  <tr>
    <td style="background:#ffffff;border:1px solid #e5e5e5;border-top:none;border-radius:0 0
10px 10px;padding:24px 28px;">

      <p style="margin:0 0 12px;font-size:13px;color:#888888;">Ouvert le
##ticket.creationdate## par <strong style="color:#555;">##ticket.openbyuser##</strong></p>

      <p style="margin:0 0 14px;font-size:22px;font-
weight:bold;color:#111111;">##ticket.title##</p>

      <p style="margin:0 0 18px;">
        <span style="display:inline-block;font-size:12px;font-weight:bold;padding:4px
12px;border-radius:99px;background:#e6f1fb;color:#185fa5;">##ticket.status##</span>
        &nbsp;
        <span style="display:inline-block;font-size:12px;font-weight:bold;padding:4px
12px;border-radius:99px;background:#faeeda;color:#854f0b;">##ticket.priority##</span>
      </p>

      <table width="100%" cellpadding="0" cellspacing="0" style="margin:0 0 18px;">
        <tr>
          <td width="50%" style="padding:0 6px 0 0;vertical-align:top;">
            <div style="background:#f7f7f7;border-radius:7px;padding:12px 14px;">
              <p style="margin:0 0 3px;font-size:12px;color:#888888;text-
transform:uppercase;letter-spacing:0.05em;">Catégorie</p>
              <p style="margin:0;font-size:15px;font-
weight:bold;color:#111111;">##ticket.category##</p>
            </div>

```

```

        </td>
        <td width="50%" style="padding:0 0 0 6px;vertical-align:top;">
            <div style="background:#f7f7f7;border-radius:7px;padding:12px 14px;">
                <p style="margin:0 0 3px;font-size:12px;color:#888888;text-
transform:uppercase;letter-spacing:0.05em;">Technicien assigné</p>
                <p style="margin:0;font-size:15px;font-
weight:bold;color:#111111;">##ticket.assigntousers##</p>
            </div>
        </td>
    </tr>
</table>

<hr style="border:none;border-top:1px solid #eeeeee;margin:0 0 18px;">

<p style="margin:0 0 8px;font-size:12px;color:#888888;text-transform:uppercase;letter-
spacing:0.05em;">Votre message</p>
<div style="background:#f7f7f7;border-radius:7px;padding:12px 14px;font-
size:15px;color:#333333;line-height:1.7;">##ticket.content##</div>

<p style="margin:18px 0 0;font-size:14px;color:#555555;line-height:1.7;">Notre équipe
informatique prend en charge votre demande. Vous serez notifié(e) par e-mail à chaque mise à
jour.</p>

<div style="text-align:center;margin:22px 0 0;">
    <a href="##ticket.url##" style="display:inline-
block;background:#1a56a0;color:#ffffff;font-size:14px;font-weight:bold;padding:12px
28px;border-radius:7px;text-decoration:none;">Suivre mon ticket →</a>
</div>

</td>
</tr>

<tr>
    <td style="text-align:center;padding:14px 0 0;font-size:12px;color:#aaaaaa;">
        Rakouns · Ne pas répondre directement à cet e-mail
    </td>
</tr>
</table>
</body>

```

```
</html>
```

Accueil / Configuration / Notifications / Modèles de not...

+ Ajouter

Super-Admin
Rakouns Corp (Arborescence)

Paragraphe

B *I* A

Votre demande a bien été enregistrée

Ticket ##ticket.id## · Rakouns

Ouvert le ##ticket.creationdate## par ##ticket.openbyuser##

##ticket.title##

##ticket.status##

##ticket.priority##

CATÉGORIE	TECHNICIEN ASSIGNÉ
##ticket.category##	##ticket.assigntousers##

VOTRE MESSAGE

##ticket.content##

Notre équipe informatique prend en charge votre demande. Vous serez notifié(e) par e-mail à chaque mise à jour.

Suivre mon ticket --

Rakouns - Ne pas répondre directement à cet e-mail

Au moment de cliquer sur « **+ Ajouter** », GLPI génère automatiquement la version texte du modèle à partir de cette version HTML.