GLPI

GLPI est une application open source conçue pour gérer le parc informatique et le support technique dans une organisation. C’est un outil complet de gestion des ressources, des incidents, des demandes d’assistance, et des interventions.

GLPI aide les équipes IT à organiser leur travail et à assurer un suivi rigoureux des équipements et des utilisateurs.

- Présentation

Présentation



Qu’est-ce que GLPI ?

GLPI est une application open source conçue pour gérer le parc informatique et le support technique dans une organisation. C’est un outil complet de gestion des ressources, des incidents, des demandes d’assistance, et des interventions.

GLPI aide les équipes IT à organiser leur travail et à assurer un suivi rigoureux des équipements et des utilisateurs.

À quoi sert GLPI ?

GLPI sert principalement à inventorier les matériels informatiques (ordinateurs, imprimantes, serveurs, etc.), gérer les tickets de support, planifier les interventions, et suivre les contrats et licences.

Cet outil facilite la communication entre les utilisateurs et le service informatique, en centralisant les demandes et les réponses.

Comment fonctionne GLPI ?

GLPI fonctionne via une interface web accessible depuis un navigateur. Les utilisateurs peuvent créer des tickets, consulter l'état de leurs demandes, et accéder à la base de connaissances.

Les techniciens, quant à eux, gèrent les ressources, attribuent les tâches, et suivent les interventions. GLPI peut aussi s'intégrer avec d'autres outils pour automatiser certains processus.

Pourquoi utiliser GLPI ?

GLPI est apprécié pour sa richesse fonctionnelle, sa flexibilité et sa communauté active. Il permet d'améliorer la gestion du support technique et d'avoir une vision claire du parc informatique.

Son utilisation facilite la résolution rapide des incidents et optimise la maintenance.

Cas d'usage courants

GLPI est utilisé pour :

- Gérer les incidents et les demandes d'assistance,
- Suivre l'inventaire matériel et logiciel,
- Planifier les interventions techniques,
- Administrer les contrats, licences, et fournisseurs,
- Créer une base de connaissances pour les utilisateurs.

En résumé

GLPI est un outil puissant et complet pour gérer efficacement le support technique et le parc informatique d'une organisation.